SOHO *exclusive*

FORMULARZ REKLAMACJI

DATA ZAKUPU:	DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:
NUMER ZAMÓWIENIA:	
IMIĘ I NAZWISKO:	
TELEFON KONTAKTOWY:	
ADRES E-MAIL:	
MODEL/KOLOR/ROZMIAR/POJEMNOŚĆ PRODUKTU:	
POWÓD REKLAMACJI: [__] Nieprawidłowy model/kolor/rozmiar/pojemność [__] Inny (jaki?)_____	
ROSZCZENIA KUPUJĄCEGO (PROSZĘ ZAZNACZYĆ): [__] Wymiana na produkt wolny od wad* [__] Zwrot zapłaconej ceny towaru *Wymiana produktu następuje, gdy jest on dostępny na stanie magazynowym w dniu rozpatrzenia reklamacji. Gdy wymiana nie jest możliwa następuje zwrot gotówki.	
ADRES DO WYSYŁKI (TYLKO W PRZYPADKU WYMIANY):	
DANE WŁAŚCICIELA KONTA (TYLKO W PRZYPADKU ZWROTU GOTÓWKI): NUMER KONTA:	

1. Towar należy przesłać z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura) na adres:
   SOHO exclusive
   ul. Zakliczyńska 4
   93-522 Łódź
2. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem, nie odbieramy przesyłek z Paczkomatów InPost i innych punktów odbioru.
3. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
4. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez firmę SOHO exclusive.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy e-mailowo.
7. Koszt wysyłki nowego produktu pokrywa firma SOHO exclusive.
8. Zwrot gotówki wykonywany jest jedynie na konto bankowe.

_____
DATA I PODPIS KLIENTA

FIRMA GODNA ZAUFANIA 2020 FIRMA GODNA ZAUFANIA 2021